

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian Secara Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Penelitian Secara Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat penelitian Secara Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian Secara Praktis.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	Komunikasi Organisasi.....	9
2.1.1	Pengertian Komunikasi.....	9
2.1.2	Pengertian Komunikasi Organisasi.....	10
2.1.3	Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi.....	12
2.1.4	Arah Aliran Informasi dalam Organisasi.....	14
2.2	Gaya Komunikasi.....	17
2.3	Definisi Kepemimpinan.....	20
2.3.1	Tipe Kepemimpinan.....	22
2.3.2	Gaya Kepemimpinan.....	23
2.4	Motivasi Kerja.....	25
2.4.1	Pengertian Motivasi.....	25
2.4.2	Ruang Lingkup Motivasi.....	27
2.5	Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja.....	29
2.6	Operasional variabel.....	30
2.7	Kerangka Penelitian.....	36
2.8	Hipotesis Penelitian.....	37

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Desain penelitian.....	38
3.2	Bahan Penelitian.....	39
3.3	Populasi dan Sampel.....	40

3.3.1	Populasi.....	40
3.3.2	Sampel.....	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5	Validitas dan Reliabilitas.....	44
3.5.1	validitas.....	44
3.5.2	Reliabilitas.....	48
3.6	Teknik Analisis data.....	51

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Subjek Penelitian.....	53
4.1.1	Gambaran Umum PT.Kenko Indonesia.....	53
4.1.2	Visi dan Misi.....	54
4.1.2	Tujuan Perusahaan.....	54
4.1.3	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	55
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	57
4.2.1	Identitas Responden.....	57
4.2.2	Gaya Komunikasi Pimpinan.....	61
4.2.3	Motivasi Kerja Karyawan.....	72
4.2.4	Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	82
4.2.5	Koefisien Determinasi.....	84
4.2.6	Persamaan Regresi Sederhana.....	85

4.3 Pembahasan.....	86
---------------------	----

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	88
---------------------	----

5.2 Saran.....	89
----------------	----

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
----------------------------	-----------

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>92</b>
----------------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>93</b>
----------------------	-----------